
TECHNICAL CONSULTANT IM INNENDIENST (M/W/D)

Wir entwickeln uns weiter – mit Dir als
Technical Consultant im Innendienst (m/w/d)

Die Bütema AG mit Sitz in Bietigheim-Bissingen erstellt Software, Prozesse und Workflows für die Emotionalisierung, Beratung und optimale Abwicklung der Shopping Erlebnisse im Einzelhandel. Dabei steht das perfekte Erlebnis des Konsumenten und eine bestmögliche Integration in das Store Konzept genauso im Mittelpunkt wie die Unterstützung der Kundenberater durch Verkäuferapps. Auf diese Art erreicht Bütema ein zeitgemäßes Einkaufserlebnis für Konsumenten genauso wie optimal zugeschnittene Filialprozesse zur Verbesserung von Frequenz, Bon-Umsatz und Warenwirtschaft.

Die Bütema AG besteht aus einem Team von derzeit ca. 65 Mitarbeitern. Wir beschäftigen uns täglich mit der Bereitstellung von Software, Hardware und Services für eine optimale Verfügbarkeit der Prozesse unserer Kunden.

Dein Aufgabengebiet umfasst unter anderem:

- Beratung/Inbetriebnahme/Schulung vor Ort bei Kunden im Bereich Auto ID
- Einrichtung/Pflege/Geräteverwaltung/Kundensysteme Remote vor Ort
- Funkausleuchtungen incl. Auswertung und Dokumentation vor Ort
- Bearbeitung Wartungstickets Austauschservice
- Telefonischer Kundensupport im Bereich HHD/MDE/Etikettendrucker
- Telefonische Beratung Hardware Lösungen AutoID
- Vertriebsunterstützung Hardware Consulting vor Ort / in house
- Reparaturverwaltung Wartungspool
- Reparaturabwicklung RMA/Versandpapiere
- Staging Kundengeräte, Rollout Durchführung
- Client Support PC Systeme intern
- Vor Ort Aufbau, Inbetriebnahme und Wartung Large Format Displays bis 80“ und Video-Walls (Digital Signage)
- Konfiguration und Einrichtung OPS-PCs im Digital Signage

Dein Profil:

- Technische oder IT-Technische Ausbildung mit entsprechender Affinität im jeweils nicht gelernten Bereich.
- Bereitschaft sich technische Themen anzueignen
- Selbständige, lösungsorientierte Arbeitsweise und gute kommunikative Fähigkeiten
- Gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse von Vorteil
- Reisebereitschaft > 20 % (DACH & angrenzende europäische Nachbarländer)
- Führerschein der Klasse B

Was wir bieten:

- Gleitzeitmodell, 40 Std./Woche
- Überstundenerfassung (Jahreskonto)
- Möglichkeit zur Nutzung eines repräsentativen Firmenwagens
- Mitgliedschaft im Fitness-Studio
- Kosten für die Kinderbetreuung werden übernommen
- Auf Weiterbildung und Zertifizierung wird großen Wert gelegt
- Betriebliche Altersvorsorge nach 5 Jahren Betriebszugehörigkeit

Deine aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit sendest Du bitte an:

personal@buetema-ag.de

Telefon +49 (0)7142-501-441