

Was wir bieten



mobiles Arbeiten



Gleitzeitmodell,
Überstundenerfassung



kostenlose kalte/heiße
Getränke



Möglichkeit zur Nutzung
eines E-Firmenwagens, E-
Rollers oder E-Bikes



Mitgliedschaft beim Urban
Sports Club



Kostenübernahme für die
Kinderbetreuung bis zur
Schulzeit



Weiterbildungs- und
Zertifizierungsmöglichkeit



Firmenfeiern und Feste



Corporate Benefits und
Snackbar



Über uns

Die Bütema AG mit Sitz in Bietigheim-Bissingen erstellt Software, Prozesse und Workflows für die Emotionalisierung, Beratung und optimale Abwicklung der Shopping Erlebnisse im Einzelhandel. Dabei steht das perfekte Erlebnis des Konsumenten und eine bestmögliche Integration in das Store Konzept genauso im Mittelpunkt wie die Unterstützung der Kundenberater durch Verkäuferapps. Auf diese Art erreicht Bütema ein zeitgemäßes Einkaufserlebnis für Konsumenten genauso wie optimal zugeschnittene Filialprozesse zur Verbesserung von Frequenz, Bon-Umsatz und Warenwirtschaft. Die Bütema AG besteht aus einem Team von derzeit ca. 70 Mitarbeitern. Wir beschäftigen uns täglich mit der Bereitstellung von Software, Hardware und Services für eine optimale Verfügbarkeit der Prozesse unserer Kunden.

Deine Aufgaben

Zu deinen Aufgaben gehört die Einrichtung, Pflege, Geräteverwaltung und das Staging der Kundensysteme. Du bearbeitest Wartungstickets im Bereich Austauschservice und leistest telefonischen Kundensupport im Bereich HHD/MDE/Etikettendrucker und Hardware Lösungen AutoID. Du übernimmst die Reparaturverwaltung unseres Wartungspools und die Reparaturabwicklung (RMA). Die Beratung, Inbetriebnahme und Schulung beim Kunden im Bereich Auto ID, gehört genauso zu deinen Aufgaben, wie der vor Ort Aufbau, die Inbetriebnahme und Wartung von Digital Signage Geräten (Large Format Displays bis 80" und Video-Walls). Du konfigurierst OPS-OC's im Digital Signage Bereich und unterstützt den Vertrieb in Themen wie Hardware Consulting vor Ort / in house.

Dein Profil

- Technische oder IT-Technische Ausbildung mit entsprechender Affinität im jeweils nicht gelernten Bereich.
- Bereitschaft sich technische Themen anzueignen
- Selbständige, lösungsorientierte Arbeitsweise und gute kommunikative Fähigkeiten
- Gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse von Vorteil
- Reisebereitschaft > 20 % (DACH & angrenzende europäische Nachbarländer)
- Führerschein der Klasse B

Bitte sende uns Deinen Lebenslauf inkl. Gehaltswunsch und frühestem Eintrittstermin.

Kontakt: Dennis Teufel

Mail: bewerbung@buetema-ag.de

Tel: 07142 / 501 32