# SERVICE TECHNIKER Im AUßENDIENST (M/W/D)

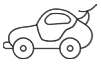
BÜTEMA
CONSUMER CENTRIC RETAILING

## Was wir bieten

mobiles Arbeiten

Gleitzeitmodell, Überstundenerfassung

kostenlose kalte/heiße Getränke


Möglichkeit zur Nutzung eines E-Firmenwagens, E-Rollers oder E-Bikes

Mitgliedschaft beim Urban Sports Club

Kostenübernahme für die Kinderbetreuung bis zur Schulzeit

Weiterbildungs- und Zertifizierungsmöglichkeit

Firmenfeiern und Feste

Corporate Benefits und Snackbar

## Über uns

Die Bütema AG mit Sitz in Bietigheim-Bissingen erstellt Software, Prozesse und Workflows für die Emotionalisierung, Beratung und optimale Abwicklung der Shopping Erlebnisse im Einzelhandel. Dabei steht das perfekte Erlebnis des Konsumenten und eine bestmögliche Integration in das Store Konzept genauso im Mittelpunkt wie die Unterstützung der Kundenberater durch Verkäuferapps. Auf diese Art erreicht Bütema ein zeitgemäßes Einkaufserlebnis für Konsumenten genauso wie optimal zugeschnittene Filialprozesse zur Verbesserung von Frequenz, Bon-Umsatz und Warenwirtschaft. Die Bütema AG besteht aus einem Team von derzeit ca. 85 Mitarbeitern. Wir beschäftigen uns täglich mit der Bereitstellung von Software, Hardware und Services für eine optimale Verfügbarkeit der Prozesse unserer Kunden.

## Deine Aufgaben

Du bist für die selbstständige Entstörung und Inbetriebnahme von digitalen Systemen verantwortlich. In Zusammenarbeit mit unserem Helpdesk richtest du die entsprechenden Systeme vor Ort beim Kunden ein, nimmst die Störung genau unter die Lupe und stellst eine präzise Diagnose. Du dokumentierst die Serviceleistungen und hältst das gesamte Serviceteam so auf dem aktuellen Stand. Des Weiteren führen Sie eigenverantwortlich einen Ersatzteilebestand. Das Einsatzgebiet betrifft Deutschland, Österreich, Schweiz und die angrenzenden europäischen Nachbarländer.

## Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Elektrotechnik
- Grundlegende Kenntnisse mit digitaler Technik und Computern
- Reisebereitschaft ca. 70-90% sowie regelmäßige Übernachtungen in Hotels (Mo-Fr) sind Voraussetzung und stellen für Dich kein Hindernis dar
- Berufserfahrung im IT – Support oder Projektplanung sind wünschenswert
- Erfahrung im Installieren und Konfigurieren von Software
- Selbständiges und strukturiertes Arbeiten liegt dir ebenso wie die Arbeit im Team
- Der Kontakt mit unterschiedlichen Kunden macht dir Spaß und du fühlst dich in einem dynamischen Umfeld wohl
- Der Umgang mit MS Office ist für dich selbstverständlich
- Du blickst über den Tellerrand hinaus und deine Arbeitsweise ist geprägt von Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse von Vorteil
- Führerschein der Klasse B

Bitte sende uns Deinen Lebenslauf inkl. Gehaltswunsch und frühstem Eintrittstermin über dieses Formular.

Kontakt: Dennis Teufel
Mail: bewerbung@buetema-ag.de
Tel: 07142 / 501 32